

Micropole-Univers accompagne MAAF Assurances dans la mise en place de sa planification et élaboration budgétaire

Le groupe mutuel dispose désormais d'une solution d'automatisation du processus budgétaire, stable, fiable et évolutive.

Paris, le 14 octobre 2005 – Micropole-Univers, société de conseil et d'ingénierie spécialisée dans les domaines de la Business Intelligence et du e-Business, a été choisie par le Groupe mutuel MAAF Assurances, un des plus importants assureurs français, pour la refonte complète de son système d'information « processus budgétaire ».

Avec plus de 3 millions de clients, particuliers et professionnels, MAAF Assurances couvre l'ensemble des besoins en assurance de biens et responsabilité civile, en santé, en épargne et assurance vie, en prévoyance et en crédits.

Aujourd'hui, performance et rentabilité sont des préoccupations vitales pour l'entreprise qui doit aligner sa stratégie financière sur ses objectifs et harmoniser ses méthodes budgétaires afin de rester pleinement concentrée sur le plus important : l'analyse des performances de ses activités au quotidien. Sans oublier que les nouvelles contraintes réglementaires, comptables et financières amènent les entreprises à se doter d'outils de contrôle pour une meilleure transparence et visibilité budgétaire.

Dans ce contexte, MAAF Assurances souhaitait aller plus loin dans la fiabilité et la transparence de son pilotage budgétaire en intégrant un véritable outil de planification et d'élaboration du budget afin d'obtenir une meilleure visibilité sur ses différentes activités. L'objectif principal du projet était d'intégrer le processus budgétaire dans une démarche progicielle, afin de le sécuriser, l'améliorer et gagner en productivité.

Un outil unique performant au service de toutes les Directions fonctionnelles du groupe MAAF

Micropole-Univers a été retenue pour son expertise décisionnelle et plus spécifiquement pour sa démarche de pilotage de la performance financière élaborée d'après les différentes missions et responsabilités des directions financières.

Le défi relevé et réussi par la société de services a été le développement spécifique d'une application couvrant un périmètre d'une centaine utilisateurs. 20 contrôleurs centraux et décentralisés sont chargés de la gestion et de l'analyse des données. Ils sont aidés dans la collecte d'informations par 80 interlocuteurs budgétaires qui saisissent et consultent les données et commentaires. L'enjeu principal était clairement de garantir l'optimisation de la navette budgétaire tout en assurant la sécurité de la transmission des données.

Ce seul et même outil permet à l'ensemble des utilisateurs MAAF Assurances de réaliser l'ensemble des travaux relatifs au budget (notes de cadrage, reporting, élaboration budgétaire ...).

De la nouvelle organisation des "processus budgétaires"...

Concrètement, cette solution de planification et d'élaboration budgétaire apporte au groupe MAAF une nouvelle administration fonctionnelle qui gère l'ensemble du cycle budgétaire ainsi que la création et l'actualisation des users et groupes de users (habilitations, pyramide de validation, gestion de l'accès et de la propriété de l'information).

Un workflow permet de définir la navette budgétaire et repose sur le principe de responsabilité avec une saisie unique des indicateurs par un seul acteur.

La gestion des saisies permet une optimisation de l'enregistrement en fonction du périmètre organisationnel défini par chacun des contrôleurs par rapport à leur secteur.

La solution intégrée permet également de simuler les frais de personnel.

... Aux apports fonctionnels concrets

Accompagnant les équipes du groupe MAAF Assurances sur l'ensemble des phases du projet, de l'analyse métier et de l'existant, à la mise en place de l'outil budgétaire et jusqu'à l'appropriation finale de la solution par les utilisateurs, Micropole-Univers a proposé une solution performante dont les apports fonctionnels sont particulièrement pertinents.

La saisie centralisée et décentralisée donne la possibilité au contrôle de gestion central de répercuter en temps réel les ajustements liés aux orientations stratégiques de l'entreprise. Le pilotage du processus budgétaire est optimisé par une gestion des accès aux différentes étapes du budget et enfin, cet outil apporte une souplesse d'analyse à travers la navigation dans les données à différents niveaux.

« Nous avons privilégié la souplesse et l'évolutivité car notre groupe est loin d'être figé et cette solution doit être capable de nous accompagner au fil de nos évolutions » précise Christophe HUBERT, Responsable du Contrôle de gestion de MAAF Assurances.

A propos de MAAF Assurances

Le Groupe mutuel MAAF Assurances accompagne au quotidien plus de 3 millions de clients, particuliers et professionnels. Créative, son offre couvre l'ensemble de leurs besoins en assurance de biens et responsabilité civile, en santé, en épargne et assurance vie, en prévoyance comme en crédits. Toute une gamme de services leur simplifie aussi la vie. Innovations et compétitivité confortent depuis plusieurs années la place de MAAF Assurances aux premiers rangs des assureurs français. Une place que le Groupe doit aussi à sa réussite commerciale, qui salue une vision conquérante du mutualisme.

A propos de Micropole-Univers

Micropole-Univers est une société de conseil et d'ingénierie spécialisée dans les domaines de la Business Intelligence et du E-Business. Le groupe accompagne ses clients sur l'ensemble des phases d'un projet, du conseil à la réalisation complète de la solution, ainsi que la formation. Premier intégrateur spécialisé Business Intelligence et E-business en France et en Suisse le groupe est partenaire des principaux éditeurs de logiciel. Micropole-Univers regroupe près de 850 collaborateurs et intervient auprès de 400 clients (dont 80% des groupes du CAC 40). Le groupe est coté à l'Eurolist d'Euronext Paris « Compartiment C » et est inscrit au segment Next Economy. Code ISIN : FR0000077570. www.micropole-univers.com

Contact Presse :

MICROPOLE-UNIVERS – Dorothée Galerne - Tél : + 33 1 42 47 44 46

Fax : + 33 1 42 47 44 41 / dgalerne@micropole-univers.com